



## **REITENBERGER**

SPA MEDICAL

### **Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden**

Die Firma Reitenberger s.r.o. mit Sitz in Michelská 300/60, Prag 4 (im Folgenden auch als "Verantwortlicher" bezeichnet) verarbeitet bestimmte personenbezogene Daten ihrer Kunden. Das Ziel dieses Dokuments ist es, Ihnen insbesondere Informationen darüber zur Verfügung zu stellen, welche personenbezogenen Daten wir sammeln, wie wir damit umgehen, aus welchen Quellen wir sie beziehen, zu welchen Zwecken wir sie verwenden, an wen wir sie weitergeben dürfen und wo Sie Informationen über Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, erhalten können.

Als Verantwortlicher für personenbezogene Daten unterliegt Reitenberger bei der Verarbeitung personenbezogener Daten seiner Kunden den nachstehend beschriebenen Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten und handelt in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (EU-Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden "DSGVO") sowie den einschlägigen tschechischen Richtlinien, Verordnungen und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten in ihrer jeweils gültigen Fassung.

#### **Quellen personenbezogener Daten:**

- direkt von den betroffenen Personen,
- Vertragspartner (Reisebüros und Agenturen, Online-Unterkunftsportale usw.),
- öffentliche Register, Listen und Aufzeichnungen (z. B. Handelsregister, Gewerbeamtregister, Grundbuch, öffentliches Telefonverzeichnis usw.).

Personenbezogene Daten werden in dem Umfang verarbeitet, in dem sie vom jeweiligen Datenbetreffenden dem Verantwortlichen zur Verfügung gestellt wurden, im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Vertrags- oder anderweitigen Rechtsverhältnisses mit dem Verantwortlichen oder wenn der Verantwortliche sie auf andere Weise gesammelt hat und sie gemäß geltendem Recht verarbeitet oder um den gesetzlichen Verpflichtungen des Verantwortlichen nachzukommen.

#### **Personenbezogene Daten umfassen insbesondere:**

- Identifikations- und beschreibende Daten - personenbezogene Daten, die zur eindeutigen und unverwechselbaren Identifizierung einer Person dienen (Name, Nachname, Titel, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer,

- Wohnadresse, Personalausweisnummer, Reisepassnummer oder ähnliche Dokumente, Umsatzsteueridentifikationsnummer),
- beschreibende Daten (z. B. Bankverbindung),
  - weitere Daten, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind,
  - Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer).

Aufgrund des vertraglichen Charakters der Beziehung zwischen dem Verantwortlichen und dem Kunden ist die Bereitstellung personenbezogener Daten vollständig freiwillig. Der Verantwortliche könnte jedoch keinen Vertrag mit dem Kunden abschließen und die aus diesem Vertrag resultierenden Verpflichtungen er.

## **Allgemeine Informationen**

Sie können unsere Website besuchen, ohne aktiv personenbezogene Informationen preiszugeben. Sofern Sie dies nicht selbst verhindern oder eine Software verwenden, die solche Informationen blockiert, übermittelt Ihr Internetbrowser, der auf Ihrem Gerät installiert ist, in der Regel nur allgemeine technische Informationen an den Server unserer Website, die eine Verbindung zu den Webseiten ermöglichen (z. B. Browsertyp und -version, Betriebssystem, Geräte name, Spracheinstellungen, Datum und Uhrzeit oder Dauer des Zugriffs, aufgerufene Inhalte, Websites, von denen der Zugriff erfolgt). Dazu gehört auch die IP-Adresse des Geräts, das Sie derzeit für den Website-Besuch verwenden. Diese Daten werden vorübergehend in Protokolldateien gespeichert.

## **Cookies**

Auf unserer Website verwenden wir "Cookies" - kleine Textdateien, die Informationen zu dem jeweils verwendeten Gerät speichern. Cookies dienen verschiedenen Zwecken. Viele Cookies sind notwendig für die ordnungsgemäße Funktion technischer Elemente der Website (z. B. Warenkorb oder Anzeige von Videos).

Weitere Cookies dienen der Bereitstellung einer benutzerfreundlichen Umgebung auf unserer Website. Wir verwenden zum Beispiel "Session-Cookies", die dazu dienen, festzustellen, ob Sie bereits zuvor einzelne Seiten unserer Website besucht haben. Wir verwenden auch Cookies zur Erfassung von Statistiken über die Nutzung unserer Website und zur Verbesserung unseres Angebots. Diese Cookies ermöglichen es uns, automatisch zu erkennen, dass Sie uns bereits zuvor besucht haben, wenn Sie erneut unsere Website aufrufen. In einigen Fällen können auch Cookies von Drittanbietern (sogenannte Drittanbieter-Cookies) zu den oben genannten Zwecken auf Ihrem Gerät gespeichert werden.

Die Verarbeitung von Daten mittels Cookies ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der Interessen Dritter gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erforderlich. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder Sie jedes Mal benachrichtigt werden, bevor ein neues Cookie gespeichert wird.

Darüber hinaus verwenden wir Cookies zur Messung der Internetnutzung sowie zu Werbe- und Marketingzwecken, teilweise in Form von Drittanbieter-Cookies (siehe unten Beschreibung des Dienstes Google Analytics). Beim Zugriff auf unsere Website

werden Sie um Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies gebeten. Die Verwendung von Cookies und die Verarbeitung der entsprechenden Daten erfolgen ausschließlich aufgrund Ihrer aktiven Einwilligung und auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) der DSGVO und § 15 des deutschen Telemediengesetzes, der im Einklang mit europäischem Recht auszulegen ist.

## **Google Analytics**

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Google Analytics in den Versionen Universal Analytics und Google Analytics 4, einen Webanalysedienst von Google. Google Analytics verwendet "Cookies", die Cookies von Drittanbietern sind.

Die mit den Cookies generierten Informationen über die Nutzung unserer Website (z. B. IP-Adresse des zugreifenden Computers, Zugriffszeit, URL-Verweis und Informationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Bei der Verwendung von Google Analytics 4 verwenden wir auch Funktionen wie den User-ID und die Google Signals.

User-ID: Die User-ID ermöglicht es uns, einzelnen Sitzungen (und Aktivitäten innerhalb dieser Sitzungen) eine eindeutige und dauerhafte ID zuzuordnen und das Nutzerverhalten auf verschiedenen Geräten zu analysieren.

Google Signals: Der Dienst Google Signals sammelt zusätzliche Informationen, wenn der Benutzer auf seinem Gerät die Personalisierung von Google-Werbediensten aktiviert. Diese Informationen umfassen beispielsweise anonyme Werbe-ID (AAID) oder Gerätekennungen für Werbung (IDFA). Google verknüpft die Daten aus den Google Signals mit Daten aus Google Analytics-Konten, sofern dies möglich ist.

Auf diese Weise kann Google das Nutzerverhalten auf verschiedenen Geräten analysieren und diese Informationen zur Personalisierung seiner Dienste verwenden.

Ihre IP-Adresse wird auf unseren Webseiten vor der Übermittlung in die USA gekürzt, um eine Anonymisierung der IP-Adresse zu gewährleisten. Basierend auf den von unserem Unternehmen mit der Google Inc. abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsverträgen ist Google mit der Verarbeitung der über den Dienst Google Analytics erhobenen Daten und der Auswertung dieser Daten für uns beauftragt.

Diese Erklärung ist öffentlich auf der Website des Datenverantwortlichen zugänglich.

Kunden können sich mit ihren Anliegen an den Datenverantwortlichen wenden, z. B. per E-Mail an [tomas.barak@reitenberger.cz](mailto:tomas.barak@reitenberger.cz).