



REITENBERGER

SPA MEDICAL

Pravidla zpracování osobních údajů klientů

Společnost Reitenberger s.r.o. se sídlem Michelská 300/60, Praha 4 (dále také jen jako „správce“) zpracovává některé osobní údaje svých klientů. Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout a kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme.

Reitenberger jako správce osobních údajů se při zpracování osobních údajů svých klientů řídí níže popsányými pravidly zpracování osobních údajů a postupuje v souladu s platnými právními předpisy dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“) a navazujících českých směrnic, nařízení a předpisů o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Zdroje osobních údajů:

- přímo od subjektů údajů,
- smluvní partneři (cestovní kanceláře a agentury, internetové ubytovací portály, aj.),
- veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.)

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správcem poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

Osobními údaji jsou zejména:

- identifikační a popisné údaje - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci osoby (jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti - občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, IČ, DIČ),
- popisné údaje (např. bankovní spojení),
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy,
- kontaktní údaje (e-mailová adresa, tel. číslo)

S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi správcem a klientem je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné. Správce by ale nemohl s klientem uzavřít smlouvu

a plnit povinnosti z této smlouvy plynoucí, pokud by mu nebyly poskytnuty osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a poskytování služeb.

Kategorie subjektů údajů:

- zákazník správce,
- zaměstnanec správce,
- dopravce,
- dodavatel služby,
- návštěvník aj. osoby pohybující se v areálech správce, které jsou monitorovány kamerovým systémem,
- jiná osoba, které je ve smluvním vztahu ke správci,
- uchazeč o zaměstnání.

Kategorie příjemců osobních údajů:

- finanční ústavy,
- veřejné ústavy,
- zpracovatel (např. poskytovatel IT služeb),
- státní aj. orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy (cizinecká policie, obec),
- další příjemci (např. předání osobních údajů do zahraničí – státy EU),
- smluvní partneři zajišťující výběrová řízení na volná pracovní místa,
- se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům (např. delegáti).

Účel zpracování osobních údajů:

- plnění zákonných povinností ze strany správce (zejména zákon o pobytu cizinců, zákon o evidenci obyvatel, zákon o místních poplatcích),
- jednání o smluvním vztahu,
- plnění smlouvy,
- archivnictví vedené na základě zákona,
- účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů (např. marketingové účely),
- výběrová řízení na volná pracovní místa,
- ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. vymáhání pohledávek správce),
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů.

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách, pobočkách a sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř.

i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Správce prohlašuje, že osobní údaje, které zpracovává, jsou pod stálou kontrolou a disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Všechny osobní údaje, které správce zpracovává, jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů či naplnění stanoveného účelu.

Klient má právo na:

- přístup k jeho osobním údajům,
- jejich opravu nebo výmaz,
- omezení zpracování jeho osobních údajů,
- přenositelnost jeho osobních údajů,
- vznesení námítky proti zpracování.

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi správce zpracovává, poskytne správce klientovi na jeho žádost bez zbytečného odkladu a předá ji klientovi osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání. Za nedůvodnou a nepřiměřenou žádost má správce právo požadovat poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací.

Podrobnosti stanoví platné právní předpisy.

Použití dat

Na naše webové stránky se můžete připojit, aniž byste museli aktivně sdělovat jakékoliv informace o své totožnosti. Pokud tomu sami nezabráníte nebo pokud nepoužíváte software, který takové informace blokuje, váš internetový prohlížeč, nainstalovaný ve vašem zařízení, obvykle přenáší na server našich webových stránek pouze obecné technické informace, které umožňují připojení k webovým stránkám (například typ a verze prohlížeče, operační systém, název hostitele zařízení, nastavení jazyka, datum a čas nebo doba trvání přístupu, navštívený obsah, webové stránky, odkud je přístup uskutečněn). Patří sem také IP adresa zařízení, které právě používáte k návštěvě webových stránek. Tyto údaje jsou dočasně ukládány do souboru protokolu.

Soubory cookies

Na našich webových stránkách používáme "cookies" - malé textové soubory, které ukládají informace související s konkrétním používaným zařízením. Soubory cookies slouží k různým účelům. Mnoho souborů cookies je nezbytných pro správnou funkci technických prvků webových stránek (například nákupního košíku nebo zobrazení videa).

Další soubory cookies slouží k zajištění uživatelsky přívětivého prostředí na našich webových stránkách. Používáme například "session cookies", které slouží k identifikaci, zda jste již dříve navštívili jednotlivé stránky našeho webu. Soubory cookies používáme také k zaznamenávání statistik o používání našich webových stránek a ke zlepšování naší nabídky. Tyto soubory nám umožňují automaticky rozpoznat, že jste nás již dříve navštívili, když se znovu dostanete na naše stránky. V některých případech se mohou soubory cookies ukládat do vašeho zařízení také společnostmi třetích stran (tzv. soubory cookies třetích stran) za výše uvedenými účely.

Zpracování údajů pomocí souborů cookies je nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů a zájmů třetích stran v souladu s článkem 6 odstavcem 1 písmenem f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Většina prohlížečů automaticky přijímá soubory cookies. Můžete však nastavit svůj prohlížeč tak, aby neukládal žádné soubory cookies na váš počítač nebo aby vás vždy informoval před uložením nového souboru cookies.

Kromě toho používáme soubory cookies k měření sledovanosti internetu a pro reklamní a marketingové účely, částečně ve formě souborů cookies třetích stran (viz popis služby Google Analytics níže). Při přístupu na naše webové stránky budete požádáni o souhlas se soubory cookies. Používání souborů cookies a zpracování příslušných údajů probíhá výhradně na základě vašeho aktivního souhlasu a na základě článku 6 odstavce 1 písmena a) GDPR a § 15 německého zákona o telemediích, který musí být vykládán v souladu s evropským právem.

Google Analytics

Na našich webových stránkách používáme službu Google Analytics ve verzích Universal Analytics a Google Analytics 4, což je služba webové analýzy poskytovaná společností Google. Služba Google Analytics využívá "cookies", což jsou soubory cookies třetích stran.

Informace generované soubory cookies týkající se používání našich webových stránek (například IP adresa přistupujícího počítače, čas přístupu, URL odkazu a informace o použitém prohlížeči a operačním systému) jsou obvykle přenášeny na server společnosti Google ve Spojených státech a tam uloženy.

Při používání služby Google Analytics 4 využíváme také funkce identifikátoru uživatele a signálů Google.

Identifikátor uživatele: Identifikátor uživatele nám umožňuje přiřadit jedinečné a trvalé ID jednotlivým relacím (a aktivitám v rámci těchto relací) a analyzovat chování uživatelů na různých zařízeních.

Signály Google: Služba Google Signals shromažďuje další informace, pokud uživatel povolí personalizaci reklamních služeb Google na svém zařízení. Tyto informace zahrnují například anonymní identifikátory reklamního zařízení (AAID) nebo reklamní identifikátory zařízení (IDFA). Společnost Google spojuje údaje ze signálů Google s údaji z účtů Google Analytics, pokud je to možné.

Tímto způsobem může Google analyzovat chování uživatele na různých zařízeních a používat tyto informace k personalizaci svých služeb.

Vaše IP adresa se na našich webových stránkách zkrátí před odesláním do Spojených států. Tím je zajištěna anonymizace IP adresy. Na základě smluv o zpracování dat, které uzavřela naše společnost s Google Inc., je společnost Google pověřena zpracováním údajů získaných prostřednictvím služby Google Analytics a vyhodnocováním těchto údajů pro nás. Správce bez souhlasu klientů nezpracovává jejich osobní údaje za účelem jejich profilování.

Toto prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách správce.

Se svými podněty se může klient obrátit na správce osobních údajů a to např. e-mailem na adresu: tomas.barak@reitenberger.cz