



REITENBERGER
SPA MEDICAL

UBYTOVACÍ ŘÁD

Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

1. Resort je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat od 14 do 19 hodin. V této době je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 14.00 hod je nutné dohodnout předem v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na písemné odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby resortem.
2. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem. Informace o cenách služeb jsou k dispozici na recepci a na webových stránkách resortu. Platba za pobyt musí být provedena nejpozději při příjezdu.
3. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je resort oprávněn ubytování hostu odmítnout.
4. Objedná-li si host určitý typ pokoje a rezervace je potvrzena, účtuje se hostovi dohodnutá cena i v případě, ubytuje-li resort hosta ve vícelůžkovém pokoji či vyšší kategorii pokoje.
5. Host užívá pokoj resortu na dobu, kterou sjednal s resortem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději v den svého odjezdu do 10:00 hodin. Do této doby musí pokoj uvolnit. Nedodrží-li host tuto lhůtu, může mu resort účtovat pobyt za následující den. Host, který se ubytuje před 6 hodinou ránní, uhradí cenu ubytování za celou předchozí noc.
6. Požádá-li host během pobytu o prodloužení ubytování, z kapacitních důvodů může resort nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém je host ubytován.

Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

7. Resort odpovídá za věci, které host do resortu vnesl a za škodu na odložených věcech, pokud tyto byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném nebo tam, kde se obvykle ukládají. Za peníze a cennosti odpovídá resort jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení do resortového trezoru.
8. V případě zjištění ztráty nebo zcizení věci je nutné tuto skutečnost nahlásit neprodleně obsluze/recepci resortu, která kontaktuje Policii ČR

Obecná pravidla ubytování

9. Host má právo užívat zařízení pokoje s příslušenstvím, společenské prostory a služeb resortu. V pokojích nesmí být bez souhlasu vedení resortu přemísťován nábytek a nic měněno. Host je povinen neprodleně hlásit zjištěné závady.
10. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče kromě přístrojů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojek, vysoušeč vlasů apod.) a nízko příkonové el. spotřebiče sloužící k osobní potřebě jako notebooky, mobilní telefony, tablety, nabíječky ke kamerám a fotoaparátům apod.
11. Pro návštěvy hostů je vyhrazen společenský prostor v přízemí. Návštěvy se v pokojích mohou přijímat pouze se souhlasem pracovníka recepcie a do 22:00 hod.

12. Užívání resortu je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi. Host je povinen při příjezdu do resortu upozornit recepci na své případné zdravotní problémy (invalidita, poškození zraku, sluchu apod.). Tato informace může pomoci zabezpečit v případě potřeby lékařskou pomoc či snadnou evakuaci hostů v případě požáru či jiných vážných havárií.

13. Resort zajistí při onemocnění nebo zranění hosta přivolání lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice. Vzniklé výlohy si platí host sám.

14. Od 22.00 do 6.00 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid ve všech prostorách resortu a jeho okolí.

15. Veškeré vnitřní prostory resortu jsou nekuřácké. V případě nedodržení resort účtuje částku 5 000 Kč za nadstandardní úklid. V případě, že host způsobí svým neopatrným chováním spuštění požárního poplachu, mu bude po předložení výpisu z požární stanice naúčtována náhrada planého výjezdu.

16. Ubytování se zvířaty není v resortu poskytováno.

Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

17. Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních prostorách resortu tak, aby nezpůsobil vznik požáru. Při event. vzniku požáru informuje host ihned recepci resortu.

18. Ve všech prostorách resortu je přísně zakázáno kouřit a to pod pokutou 12 000 Kč.

19. Host je povinen při každém odchodu z pokoje uzavřít okna či balkonové dveře, vodovodní kohoutky a zavřít vstupní dveře. Pokud dveře a okna nebudou řádně uzavřeny, resort nepřebírá odpovědnost za bezpečnost osobních věcí hosta zanechaných na pokoji.

20. V pokojích resortu nebo společenských prostorách není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat děti do 10ti let bez dozoru dospělé osoby.

21. Za škody, které způsobí na majetku resortu, odpovídá host podle platných předpisů. Ceník škod je k dispozici na recepci.

22. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení resortu právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovacích služeb před uplynutím dohodnuté doby.

Odjezd z resortu

23. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s resortem (dle uzavřené Smlouvy o ubytování), a je povinen uvolnit pokoj nejpozději do 10.00 hodin posledního dne sjednaného pobytu. Na základě žádosti, a pokud to provoz (kapacita) dovoluje, je možno pobyt prodloužit za poplatek dle platného ceníku. Neuvolní-li host pokoj ve stanovené lhůtě, bude mu resort účtovat poplatek ve výši ceny za noc pobytu. V případě, že resort má tento pokoj již dříve rezervován, a host neuposlechne výzvy, či není v resortu přítomen, vyhrazuje si resort právo za účasti tříčlenné komise, věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.

24. Host je povinen při odjezdu uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, zavřít okna i dveře a klíč (kartu) od pokoje odevzdat na recepci.

25. Host je povinen při odjezdu uhradit služby, které čerpal během pobytu a které nebyly uhrazeny předem.

26. Personál resortu přivítá jakékoliv návrhy na zlepšení a zároveň děkuje i za kritické připomínky.

Tento ubytovací řád je platný a účinný od 1. srpna 2022. Předchozí verze pozbývají platnosti dnem vstoupení v platnost nové verze řádu.

Reitenberger Spa Medical

Ibsenova 92, 353 01 Mariánské Lázně, Česká republika
+ 420 734 181 111 / info@reitenberger.cz / www.reitenberger.cz